

Politica privind Drepturile Omului de la Gas Natural Fenosa

Cuprins

Introducere

Obiectiv

Rază de acțiune și domeniu de aplicare

Angajamente în ceea ce privește Drepturile Omului

- Angajament în ceea ce privește drepturile persoanelor de la Gas Natural Fenosa

- Angajament cu terții care au relații cu Gas Natural Fenosa

Proceduri pentru îndeplinirea Politicii

- Instruire și conștientizare
- Implementare și control
- Căi de comunicare
- Informații publice
- Revizuire și actualizare

Introducere

Gas Natural Fenosa dorește să fie un agent activ în protejarea drepturilor omului în cadrul domeniului său de influență și în funcție de nivelul său de influență. Politica privind Drepturile Omului de la Gas Natural Fenosa formalizează, într-un mod coerent cu Codul Etic și cu cele zece principii ale Pactului Mondial al Națiunilor Unite, angajamentul său în acest domeniu.

Pentru definirea politicii sale, Gas Natural Fenosa pornește de la Carta Internațională a Drepturilor Omului, formată din Declarația Universală a Drepturilor Omului, din Convenția Internațională asupra Drepturilor Civile și Politice și cele două protocoale ale sale, și din Convenția Internațională asupra Drepturilor Economice, Sociale și Culturale. Politica se bazează de asemenea pe cele opt convenții fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii, Declarația organizației menționate privind principiile și drepturile fundamentale în muncă și Declarația Tripartită a Principiilor Privind Companiile Multinaționale și Politica Socială. Gas Natural Fenosa se angajează în mod inechivoc să respecte declarațiile de mai sus în toate activitățile și operațiile sale.

În ceea ce privește drepturile comunităților indigene, prezenta politică se bazează pe Declarația privind Drepturile Popoarelor Indigene a Adunării Generale a Națiunilor Unite și Convenția OIT 169 privind Popoarele Indigene și Tribale în Țări Independente.

În ceea ce privește folosirea personalului de securitate, această politică se bazează pe Principiile Voluntare ale Securității și Drepturilor Omului.

Pentru interpretarea standardelor mai sus menționate, Gas Natural Fenosa va urma criteriul autorizat prin sistemele speciale ale Consiliului Drepturilor Omului (incluzând Reprezentantul Special al Secretarului General în domeniul drepturilor omului, întreprinderile transnaționale și alte întreprinderi comerciale) și organismele create în virtutea tratatelor privind drepturile omului.

Pentru definirea acestei politici, Gas Natural Fenosa a întreprins o analiză a contextului și a solidității instituționale în ceea ce privește drepturile omului din diversele țări în care își desfășoară activitatea, analiză desfășurată pe baza indicatorilor externi publicați de către organizații relevante și a percepției riscului de neîndeplinire analizat de persoane relevante din cadrul companiei în diversele medii de acțiune.

Gas Natural Fenosa, fiind o companie care se implică în privința de dezvoltării durabile, a bunăstării angajaților săi și a progresului și prosperității comunităților în care își desfășoară activitățile, respectă și susține drepturile care figurează în declarațiile și principiile anterioare.

În decursul traiectoriei sale centenare, Gas Natural Fenosa s-a remarcat întotdeauna datorită operării conform celor mai ridicate standarde sociale și ambientale. Chiar și așa, cu scopul de a garanta anumite cerințe globale în domeniu și de a răspunde exigențelor din ce în ce mai mari ale terților, compania a decis să impulsioneze o politică care să cuprindă angajamentele sale în domeniul drepturilor omului. În special datorită faptului că datorită dezvoltării sale la nivel internațional a ajuns să opereze în anumite medii în care protejarea acestora dobândește o importanță specială.

Obiectiv

Prezenta politică stabilește principiile care inspiră angajamentul întreprinderii Gas Natural Fenosa pentru respectarea drepturilor omului în toate activitățile și zonele de acțiune ale sale. Compania consideră că întreprinderile și organizațiile din sectorul privat trebuie să se angajeze să le respecte.

Gas Natural Fenosa își însușește ipoteza din Raportul Reprezentantului Special al Secretarului General al Organizației Națiunilor Unite „în ceea ce privește drepturile omului și întreprinderile transnaționale și alte întreprinderi comerciale”. Ipoteza care se poate găsi în această politică este cea a unei diligențe corespunzătoare, orientată spre minimizarea riscului de încălcare a drepturilor omului. Gas Natural Fenosa înțelege că o diligență corespunzătoare în acest domeniu include următoarele elemente:

- Analizarea principalelor riscuri privind drepturile omului, incluzând posibile impacturi asupra grupurilor vulnerabile și în funcție de sex.
- Stabilirea angajamentelor.
- Desemnarea de răspunderi în legătură cu exercitarea în acest domeniu.
- Instruirea persoanelor din companie.
- Supravegherea și monitorizarea implementării acestei politici.
- Corectarea posibilelor acțiuni negative.

Gas Natural Fenosa consideră că implicarea sa în privința drepturilor omului contagiază și persoanele care fac parte din companie și include clienții și colaboratorii de-a lungul lanțului de aprovizionare, așa precum și comunitățile dimprejurul instalațiilor sale și a centrelor sale de activitate.

Gas Natural Fenosa, în toate activitățile sale și în orice loc din lume, se angajează să respecte drepturile omului și să stabilească, dacă se consideră necesar datorită circumstanțelor, sisteme care să permită verificarea îndeplinirii acestui angajament.

Rază de acțiune și domeniu de aplicare

Politica privind Drepturile Omului de la Gas Natural Fenosa se aplică pentru toate activitățile Grupului, indiferent în ce loc din lume se desfășoară. Va fi aplicabilă în toate societățile în care Gas Natural Fenosa are controlul operațiunilor. În cele la care participă fără a avea controlul, Gas Natural Fenosa va promova cunoașterea și aplicarea acestei politici și va supraveghea respectarea drepturilor omului prin participarea ei în organismele de conducere.

Toți angajații companiei au obligația de a cunoaște, de a înțelege și de a îndeplini prevederile conținute în această politică. Persoanele din cadrul companiei care au alte persoane în subordine trebuie, de asemenea, să contribuie pentru a se asigura că politica este cunoscută și respectată de către subalternii lor.

Aplicarea practică a Politicii privind Drepturile Omului de la Gas Natural Fenosa este stabilită prin cadrul instituțional și legal existent în fiecare țară. Diferențele dintre diversele medii de muncă, sociale și culturale în care compania își desfășoară activitatea nu trebuie totuși să fie o piedică în calea aplicării esenței și a cuprinsului acestei politici la normele, procedurile și practicile companiei în orice loc din lume în care aceasta își desfășoară activitatea.

Angajamente în ceea ce privește Drepturile Omului

Politica privind Drepturile Omului de la Gas Natural Fenosa cuprinde angajamentul formal al companiei privind respectarea drepturilor omului în cadrul domeniului său de influență. De asemenea, are scopul de a evita ca vreuna dintre politicile, activitățile sau operațiile sale să cauzeze abuzuri sau violări, în mod direct sau indirect, ale drepturilor omului corespunzătoare persoanelor de la Gas Natural Fenosa sau ale terților care au vreo legătură cu aceasta.

Angajamentul întreprinderii Gas Natural Fenosa față de drepturile omului se desfășoară în două medii diferite:

- Angajament în ceea ce privește drepturile persoanelor de la Gas Natural Fenosa
- Angajament cu terții care au relații cu Gas Natural Fenosa. Include distribuitorii, antreprenorii și întreprinderile colaboratoare și comunitatea din prejur, incluzând clienții.

Angajament în ceea ce privește drepturile persoanelor de la Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa, în cadrul angajamentului inechioc de respectare și îndeplinire a declarațiilor și convențiilor menționate în introducerea acestui document, se angajează după cum urmează:

Angajamentul 1. Evitarea procedurilor discriminatorii sau a celor care lezează demnitatea persoanelor

Persoanele de la Gas Natural Fenosa au dreptul de a se bucura de un mediu de muncă decent, sigur și sănătos.

Gas Natural Fenosa se angajează să supravegheze existența în sânul companiei a unui mediu de muncă în care să nu poată fi concepute atitudini discriminatorii pe motive de sex, origine etnică, credință, religie, vârstă, handicap, afinitate politică, orientare sexuală, naționalitate, cetățenie, stare civilă sau statut socio-economic.

De asemenea, compania se angajează să ofere angajaților săi un mediu de muncă fără nicio formă de hărțuire, intimidare sau violență de orice natură.

Gas Natural Fenosa respectă cu scrupulozitate, în același fel, dreptul persoanelor de a nu fi victimele ale muncii forțate sau obligaorii.

Angajamentul 2. Eradicarea folosirii muncii copiilor

Gas Natural Fenosa se angajează să supravegheze ca în oricare dintre activitățile sau operațiile sale, în niciun loc din lume, să nu se producă cazuri de violare a drepturilor copiilor și să verifice, în procedurile sale de angajare a salariaților, că toți au împlinit vârsta minimă pentru a putea munci.

În acest sens, compania se angajează să îndeplinească cu scrupulozitate legislația în muncă în vigoare în fiecare dintre jurisdicțiile unde operează, convențiile internaționale și toate celelalte regulamente din domeniul muncii asupra muncii copiilor, și să implementeze, în cazurile în care este necesar, măsuri pentru a asigura eliminarea sa totală și completă.

Angajamentul 3. Înlésnirea libertății de asociere și negociere colectivă

Gas Natural Fenosa, indiferent de mediul în care își desfășoară activitatea, respectă dreptul angajaților săi privind libertatea de asociere, sindicală și privind negocierea colectivă, și va face public acest angajament.

Gas Natural Fenosa va garanta respectarea dreptului privind libertatea de asociere și negociere colectivă prin respectarea strictă a rolului și răspunderilor care sunt în competența reprezentanților muncitorilor, conform legislației în vigoare.

Compania va înlesni angajaților posibilitatea de a se putea întruni pentru a discuta, în mod liber, asupra subiectelor relevante privind condițiile de muncă sau angajare.

De asemenea, își va apăra și sprijini angajații în cazul în care, întru exercitarea obligațiilor lor profesionale, ar putea fi reținuți în mod arbitrar sau nedrept.

În mod concret, Gas Natural Fenosa se va asigura că, prin coordonarea cu forțele de securitate din țările în care își desfășoară activitatea, se garantează integritatea reprezentanților muncitorilor. În cazul în care este necesar, va solicita autorităților competente să realizeze toate demersurile necesare în legătură cu posibile abuzuri împotriva drepturilor omului suferite de către reprezentanții muncitorilor, va coopera cu acestea în mod proactiv în cercetările care s-ar putea desfășura și se va menține la curent cu rezultatele acestora.

Angajamentul 4. Protejarea sănătății persoanelor

Gas Natural Fenosa se obligă să le ofere angajaților săi un mediu de muncă sigur și sănătos, adoptând norme și proceduri avansate în domeniul sănătății în muncă și al prevenirii riscurilor la locul de muncă, bazându-se pe îndeplinirea cu scrupulozitate a cerințelor legale care rezultă din aplicare în fiecare caz.

În plus, Gas Natural Fenosa va veghea pentru ca standardele aplicabile în privința sănătății și a securității să fie comune pentru toate domeniile de acțiune și comparabile cu cele mai ridicate pe care compania le aplică oriunde în lume.

Angajamentul 5. Oferirea unei munci decente

Gas Natural Fenosa își plătește angajații într-un mod decent, în funcție de abilitățile acestora, răspunderile și funcțiile fiecăruia, și conform legislației aplicabile, în condițiile piețelor pe care operează, iar salariul le va permite achitarea nevoilor de bază și ale respectivelor lor familii.

Gas Natural Fenosa garantează dreptul angajaților săi la odihnă și îndeplinește legislația muncii în vigoare în fiecare dintre mediile unde operează, în privința timpului de muncă și al dreptului la odihnă. În cazul în care lipsește cadrul legal care prevede aceste condiții, Gas Natural Fenosa se obligă să mențină condiții de angajare care să garanteze dreptul mai sus menționat.

Gas Natural Fenosa va înlesni, în măsura posibilităților, proceduri de muncă flexibile, recunoscând nevoia angajaților de a echilibra viața la serviciu cu alte interese și răspunderi.

Gas Natural Fenosa va garanta de asemenea dreptul persoanelor la confidențialitatea datelor personale.

Angajament privind drepturile terților care au relații cu Gas Natural Fenosa

Această Politică cuprinde angajamentele luate de Gas Natural Fenosa pentru a evita ca oricare dintre procedurile, activitățile sau operațiile sale să încalce respectarea drepturilor omului pe care le au angajații companiei sau terții care au relații cu aceasta.

În plus, va stabili o procedură specifică pentru colectivele în special vulnerabile din cauza sărăciei, a sexului sau a faptului că depind în mod special de mediul natural.

Angajamentul 6. Angajamentul cu persoanele legate de furnizori, antreprenori și întreprinderi colaboratoare.

Gas Natural Fenosa va dezvolta angajamentul privind drepturile omului pe toată întinderea lanțului de aprovizionare: furnizori, antreprenori și întreprinderi colaboratoare, cu condițiile stabilite în această politică.

În acest sens, Gas Natural Fenosa se angajează:

- Să răspândească prezenta Politică privind Drepturile Omului între furnizorii, antreprenorii sau întreprinderile colaboratoare ale sale, în special printre cei a căror origine, activitate sau relevanță pentru companie cer acest lucru.
- Să susțină și stimuleze faptul ca furnizorii, antreprenorii și întreprinderile colaboratoare ale sale, să-și formalizeze angajamentul față de respectarea drepturilor omului, și ca, în cazul în care nu dispun de o politică proprie în domeniu, să o semneze pe cea de la Gas Natural Fenosa. Se vor include clauze specifice de respectare a drepturilor omului în contracte, în special în mediile în care compania consideră că riscul în acest domeniu este mai ridicat.
- Să stabilească sisteme care să permită detectarea posibilelor neîndepliniri din partea furnizorilor, a antreprenorilor și a întreprinderilor colaboratoare, în special în mediile cu un nivel de risc mai ridicat.
- Să colaboreze cu furnizorii, antreprenorii și întreprinderile colaboratoare, în mediile și pe piețele unde este recomandat datorită circumstanțelor, în aplicarea procedurilor de respectare a drepturilor omului și instruirea în acest domeniu.

- Gas Natural Fenosa va termina relațiile comerciale cu acei furnizori, antreprenori sau întreprinderi colaboratoare despre care se dovedește că încalcă drepturile omului, mai ales cele privitoare la munca copiilor. Înainte de aceasta, și în funcție de caracteristicile și gravitatea încălcării, și cu scopul de a ajuta la îmbunătățirea gestionării acestor chestiuni de către furnizori, antreprenori și întreprinderile colaboratoare, Gas Natural Fenosa va dialoga cu asociații săi comerciale pentru a analiza cauzele încălcărilor produse și va susține implementarea acțiunilor de corectare necesare pentru a evita rezilierea contractului.

Angajament privind drepturile comunității înconjurătoare.

Gas Natural Fenosa contribuie la dezvoltarea societăților în care se află și, din acest motiv, apără existența unui regulament instituțional care să sprijine respectarea drepturilor omului.

În acest sens, Gas Natural Fenosa se angajează să susțină respectarea drepturilor omului. În special în locurile unde cadrul instituțional și legal este mai slab.

Gas Natural Fenosa consideră că angajamentul său în ceea ce privește drepturile omului trebuie să ajungă și la persoanele care sunt afectate sau ar putea fi afectate de activitățile sale.

În acest fel, Gas Natural Fenosa se angajează să respecte următoarele:

Angajamentul 7. Sprijinirea și susținerea publică a respectării drepturilor omului

Gas Natural Fenosa se angajează să colaboreze în mod activ cu organisme guvernamentale, organizații internaționale, organizații ale societății civile și alte instituții pentru impulsivarea valorilor coerente cu Carta Internațională a Drepturilor Omului și alte principii și declarații relevante în scopul acestei Politici în cadrul domeniului său de influență. Această politică constituie o adoptare a unei poziții în mod expres de către companie în privința drepturilor omului în mediile în care își desfășoară activitatea. De asemenea, dacă este cazul, Gas Natural Fenosa își va declara în mod expres poziția în chestiunile privind drepturile omului relevante datorită tematicii conținute în angajamentele acestei politici și a mediului de acțiune, și al influenței companiei.

În acest sens, compania va respecta și va susține, în cadrul domeniului său de activitate, dreptul la libertatea de gândire, conștiință și religie și la libertatea de opinie și exprimare. Pentru a înțelege realitatea în domeniul drepturilor omului în diversele medii în care operează, și cu ocazia revizuirilor succesive ale acestei politici, Gas Natural Fenosa va analiza contextul în privința drepturilor omului, realizarea lor și

riscurile în acest domeniu, în special în domeniile în care mediul instituțional este mai slab.

De asemenea, precum prevede Politica sa de Răspundere Corporativă, compania va desfășura acțiuni și va susține planuri și acțiuni care să aibă efecte, în măsura posibilităților, în îmbunătățirea numitelor drepturi sociale, printre care se includ dreptul la educație, sănătate și locuință, în cadrul comunităților în care operează.

Gas Natural Fenosa recunoaște de asemenea dreptul comunităților de a se bucura de un mediu ambiental curat și sănătos. Pentru aceasta, și de acord cu regulamentul pe care compania l-a dezvoltat în acest domeniu, își va desfășura activitățile sub premisa minimizării impactului ambiental și al menajării sănătății persoanelor, și în acest scop, va monitoriza impactul pe care îl are în acest domeniu. Ținând cont de faptul că Adunarea Generală a Națiunilor Unite declara în anul 2010 că accesul la apă curată este un drept al omului, Gas Natural Fenosa se angajează să aibă grijă de protejarea acestui drept și pentru aceasta să minimizeze impactul activităților sale asupra acestui mediu. În acest sens, în dezvoltarea proiectelor în medii locale, evaluarea riscurilor în domeniul drepturilor omului care se va desfășura în prealabil și va fi revizuită în mod continuu se va referi de asemenea la nivelul de dependență al comunităților de resursele naturale.

Gas Natural Fenosa, precum prevăd politicile și normele sale în acest sens, se angajează să-și ofere serviciile astfel încât să minimizeze riscurile pentru clienții săi, așa precum și să ofere informații adevărate și complete asupra acestora.

De asemenea, conform prevederilor normativei interne aplicate în toate operațiunile sale, compania se angajează să determine măsurile de siguranță necesare pentru ca instalațiile și activele sale să nu implice un risc pentru comunitatea înconjurătoare și pentru siguranța fizică a terților. În cazul în care este necesar, compania se angajează de asemenea să stabilească sistemele pertinente pentru a verifica impactul pe care îl are în acest domeniu și pentru a raporta rezultatele în mod transparent autorităților și locuitorilor afectați.

În cazul în care pe durata activităților și a operațiilor sale ar trebui evacuate persoane, Gas Natural Fenosa va urma în mod strict prevederile Principiilor de Bază și Directivelor Națiunilor Unite privind Evacuările și Deplasările derivate din Dezvoltare care subliniază, printre altele, dreptul la restabilire care include, la rândul său, dreptul la un teren diferit, mai bun sau cu o calitate egală, și la o locuință adecvată.

Angajamentul 8. Respectarea popoarelor indigene și a stilurilor de viață tradiționale

Gas Natural Fenosa respectă drepturile comunităților, inclusiv cele ale popoarelor indigene, din locurile unde operează. Compania se angajează să pună la dispoziție mediile necesare pentru ca activitățile sale să nu influențeze în mod negativ stilurile de viață și de muncă tradiționale ale persoanelor care locuiesc în zonele sale de operare.

Conform prevederilor Convenției 169 privind Popoarele Indigene și Tribale de la Organizația Internațională a Muncii, și prevederile Declarației privind Drepturile Popoarelor Indigene ale Adunării Generale a Națiunilor Unite, Gas Natural Fenosa își asumă obligația de a respecta drepturile omului și libertățile fundamentale ale popoarelor indigene aflate în zonele sale de operare. Compania își asumă de asemenea obligația de a respecta dreptul popoarelor indigene de a-și păstra obiceiurile și procedurile sociale, și proprietatea acelor teritorii pe care le au sau care le-au fost acordate conform cadrului legal în vigoare, și să primească indemnizații echitabile, de acord cu esența standardelor internaționale în domeniu, în consecința oricărui prejudiciu suferit în urma activităților desfășurate de Gas Natural Fenosa.

Compania se angajează să evalueze și să minimizeze, în măsura posibilităților, impactul negativ pe care activitatea sa l-ar putea avea asupra stilului de viață și de muncă tradițional al persoanelor care locuiesc în jurul zonelor sale de operare, și în concret, în consecința impactului ambiental pe care activitatea sa l-ar putea provoca.

De asemenea, compania recunoaște dreptul popoarelor de a participa și de a fi consultate înainte de a desfășura activități care ar putea avea un impact asupra modului lor de viață tradițional, cu scopul de a căuta acorduri satisfăcătoare pentru ambele părți.

Participarea popoarelor va obliga ca atât studiile de impact pe care Gas Natural Fenosa le-ar putea desfășura, precum și rezultatele acestora, să fie transparente, și ca popoarele să aibă acces, din punct de vedere al timpului și al formatului, la informațiile relevante.

La achiziționarea terenurilor supuse regimului de proprietate legală sau a celor folosite și ocupate conform tradiției, Gas Natural Fenosa va compensa în mod echitabil, conform legilor și procedurilor locale, iar proprietarii și utilizatorii acestora vor primi informațiile adecvate înaintea achiziționării. De asemenea, în cazurile de restabilire, Gas Natural Fenosa va aplica Principiile de Bază și Directivele Națiunilor Unite privind Evacuările și Deplasările derivate din Dezvoltare.

În privința relației cu popoarele indigene, Gas Natural Fenosa va susține îndeplinirea legislației în vigoare și a acordurilor internaționale, în special în ceea ce privește articolul 16 al Convenției 169 OIT, care prevede că, în mod excepțional, când deplasarea și restabilirea acestor popoare este considerată necesară, se va putea realiza doar cu consimțământul acestora, voluntar și în deplină cunoștință de cauză. În cazul în care nu se obține consimțământul, deplasarea și restabilirea vor putea avea loc

doar la terminarea procedurilor adecvate stabilite prin legislația națională, inclusiv sondaj public, dacă este cazul, prin care popoarele interesate să aibă posibilitatea de a fi reprezentate în mod efectiv.

În cazul în care autoritățile nu au dus la capăt cu anterioritate consultarea liberă și informată, conform condițiilor descrise în Declarația ONU privind Drepturile Popoarelor Indigene, Gas Natural Fenosa va dialoga cu reprezentanții comunităților pentru a ajunge la un acord, și se angajează să dezvolte, în colaborare cu comunitatea indigenă menționată, un plan de dezvoltare din care să reiasă în mod clar angajamentele preluate de Gas Natural Fenosa în acest domeniu. În cazul în care nu ar fi posibilă adoptarea unui acord, Gas Natural Fenosa va informa în mod public în privința deciziei sale de a duce la capăt proiectul și va informa în privința pașilor care s-au urmat pentru a ajunge la un acord cu comunitatea afectată.

Angajamentul 9. Protejarea instalațiilor și a persoanelor prin respectarea drepturilor omului

În privința securității, angajamentele Gas Natural Fenosa se bazează pe Principiile Voluntare privind Securitatea și Drepturile Omului, pe care se angajează să le respecte, și sunt orientate spre asigurarea că se supraveghează siguranța adecvată a operațiunilor și activităților sale, astfel încât să se garanteze respectarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale ale persoanelor care interacționează în companie. În acest sens:

- Va evalua antecedentele și instruirea primită în domeniul drepturilor omului de către personalul de securitate angajat pentru siguranța instalațiilor și a activităților companiei, iar compania va evita să recurgă la cei care au fost implicați în abuzuri împotriva drepturilor omului. De asemenea, compania se va asigura de faptul că personalul de securitate primește instruirea adecvată în privința drepturilor omului.
- Va solicita prin contract ca, în desfășurarea activităților zilnice, personalul de securitate angajat să respecte drepturile persoanelor, inclusiv cele ale persoanelor bnuite de a fi comis acțiuni ilegale, evitând judecăți arbitrare și orice tip de tratament inuman sau degradant. În acest sens va solicita, după caz, îndeplinirea Principiilor de Bază ale Națiunilor Unite privind Folosirea Violenței și a Armelor de Foc de către Funcționarii Însărcinați cu Îndeplinirea Legii și Codul de Conduită al Națiunilor Unite pentru Funcționarii Însărcinați cu Îndeplinirea Legii. Gas Natural Fenosa va pune la dispoziția terților care solicită acest lucru în mod justificat clauzele în domeniul drepturilor omului aplicabile contractării serviciilor de securitate.

În plus, Gas Natural Fenosa se angajează să se asigure că resursele și activele companiei nu sunt folosite de către personalul de securitate pentru a viola drepturile omului.

În mediile în care capacitatea sa de influență este redusă, precum relația cu forțele de securitate guvernamentale sau asociații comerciale, Gas Natural Fenosa va informa privind poziția sa în acest domeniu. De asemenea, compania va informa autoritățile pertinente asupra oricărui incident sau abuz împotriva drepturilor omului comis de către personalul de securitate și va colabora, în mod deschis și proactiv, la rezolvarea posibilelor incidente care ar putea avea loc în acest domeniu.

Angajamentul 10. Contribuirea la combaterea corupției

Conform prevederilor secțiunii 4.7 din Codul său Etic, Gas Natural Fenosa este împotriva corupției sub orice formă și dispune de proceduri și mecanisme pentru a evita ca activitățile sale, în mod direct sau indirect, să incite sau să favorizeze corupția.

Proceduri pentru îndeplinirea Politicii

Instruire și conștientizare

Gas Natural Fenosa va propaga prezenta Politică privind Drepturile Omului pentru ca conținutul său să fie cunoscut, și gradul de îndeplinire al său evaluat, de către toate grupurile de interes pentru companie. În plus, Gas Natural Fenosa va dezvolta inițiative pentru a impulsiona cunoașterea drepturilor omului în domeniul său de acțiune, sprijinind inițiative internaționale precum Pactul Mondial al Națiunilor Unite.

Gas Natural Fenosa consideră că îndeplinirea angajamentelor asumate în ceea ce privește drepturile omului de către angajații săi și cadrele de conducere se datorează în mare măsură cunoașterii acestora. De aceea, Grupul va include în cadrul planurilor sale de instruire și comunicare acțiuni specifice și va susține furnizorii, antreprenorii și întrprinderile colaboratoare pentru a putea oferi instruire în acest domeniu.

Implementare și control

Gas Natural Fenosa se angajează să dedice resursele necesare pentru a asigura implementarea eficientă a acestei Politici privind Drepturile Omului. În acest sens, compania va analiza în mod periodic chestiunile privind drepturile omului care rezultă aplicabile în activitatea sa și va implementa sisteme care să permită valorarea riscului de neîndeplinire al acestora în mediile în care operează. Aceasta înseamnă că în mod regulat, compania va analiza principalii factori privind drepturile omului care trebuie luați în considerare în mediile de operare ale sale, atât în domeniul țării cât și al propriilor operații ale companiei.

În același fel, compania se angajează să revizuiască normativa internă proprie pentru a o adapta conținutului prezentei Politici privind Drepturile Omului și a desfășura ex-novo normativa internă necesară pentru implementarea efectivă a angajamentelor incluse în această politică, inclusiv cele legate de comunitățile indigene sau de personalul de securitate.

De asemenea, în timpul proceselor inițiale ale proiectelor de investiție, și la analizarea impactului social și ambiental, compania va lua în considerare impactul pe care îl are în protecția și susținerea drepturilor omului și va defini indicatori în acest sens. În același fel, compania va implementa măsuri specifice de management al posibilelor impacturi și riscuri asupra drepturilor omului și se va asigura că se alocă resursele adecvate pentru implementarea măsurilor corective identificative.

În plus, în procesele de *due diligence* anterioare formalizării acordurilor de colaborare, și cu agențiile guvernamentale, compania se angajează să evalueze politicile și procedurile în privința drepturilor omului pe care le are cealaltă parte și să acționeze conform principiilor stabilite în această Politică.

Gas Natural Fenosa așteaptă de la toți angajații săi un înalt nivel de implicare în îndeplinirea acestei politic. Neîndeplinirile, atât ale politicii cât și a oricărui aspect legat de respectarea drepturilor omului, se vor analiza de acord cu procedurile interne, normativa legală și convențiile în vigoare și vor putea avea drept consecință măsurile disciplinare sau de muncă stabilite prin normativa internă și legislație.

Procedura de consultare și comunicare

Angajații de la Gas Natural Fenosa au obligația de a pune la cunoștința companiei, în mod confidențial și fără represalii, orice neîndeplinire a angajamentelor cuprinse în această politică pe care ar putea-o observa. De asemenea vor putea raporta acele persoane care, fără a fi angajați ai companiei, observă posibile proceduri negative în acest domeniu.

Pentru aceasta vor putea lua legătura cu Comisia Codului Etic, organism care la Gas Natural Fenosa este împuternicit de către Consiliul de Administrație pentru a supraveghea eficacitatea companiei în domeniul eticii și al integrității, la adresa: codigoetico@gasnatural.com

Ca și în celelalte domenii legate de etică și de integritate, Comisia Codului Etic va păstra un registru detaliat al consultărilor și comunicărilor primite în ceea ce privește drepturile omului, care vor fi prelucrate în totalitate, și va propune sistemele pentru rezolvarea incidentelor care îi sunt comunicate, incluzând sistemele de dialogare adecvate.

Informații publice

În fiecare an, Gas Natural Fenosa va informa în privința pașilor urmați pe perioada exercițiului de implementare și aplicare a acestei Politici privind Drepturile Omului, drept pentru care va defini indicatori specifici care să oglindească punerea în practică a angajamentelor asumate prin prezenta politică, așa precum și posibilele controverse apărute în acest domeniu în diversele medii de operare ale sale.

Revizuire și actualizare

Politica privind Drepturile Omului de la Gas Natural Fenosa va fi aprobată de către Comitetul de Conducere al Companiei. Conținutul său va fi revizuit cu periodicitatea indicată de către acesta, pentru a se asigura de faptul că conținutul său se ajustează nevoilor Gas Natural Fenosa și celor mai bune procedee internaționale în domeniu.