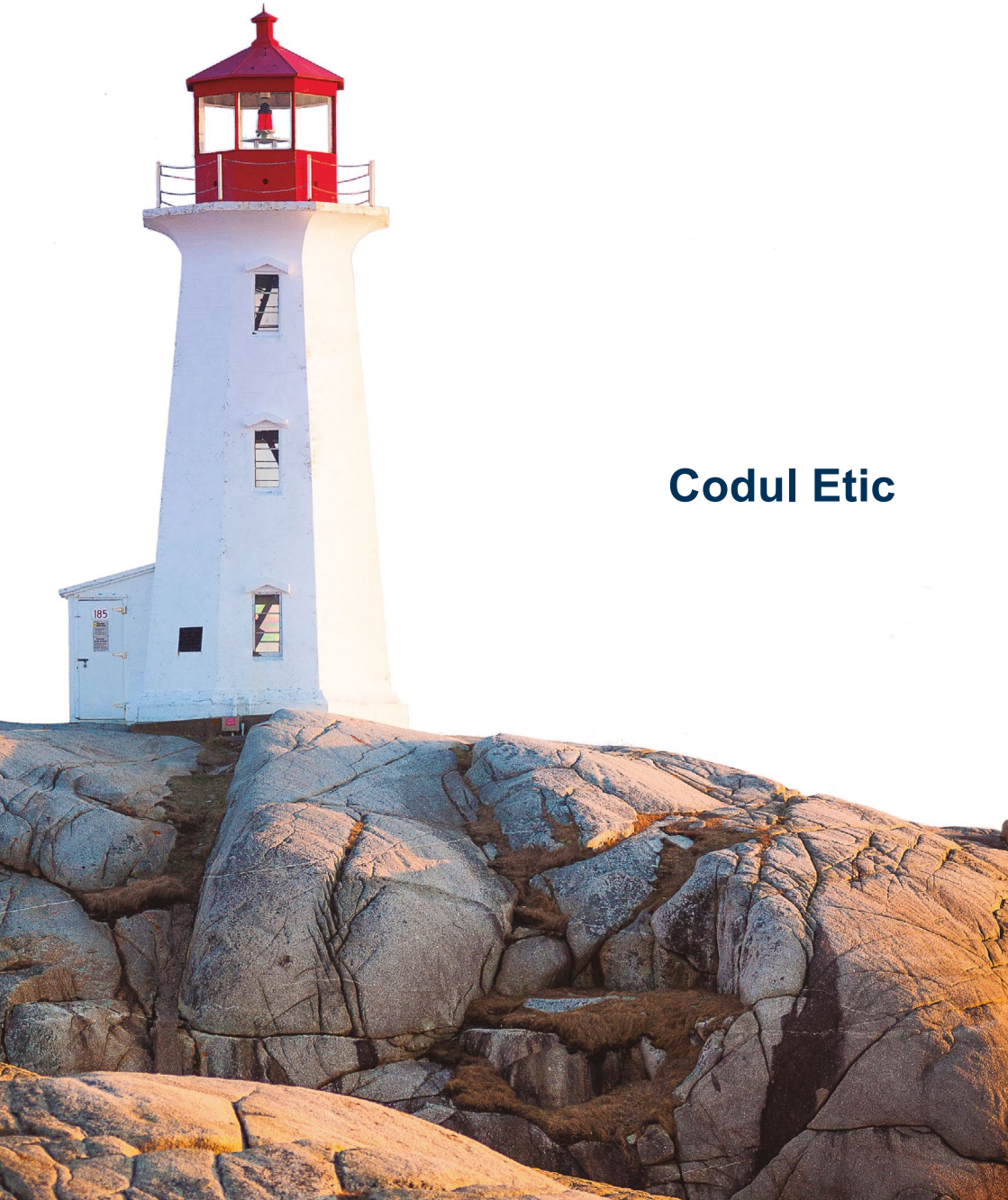


gasNatural
fenosa



Codul Etic



Cuprins

1. Obiectiv	04
2. Domeniul de aplicare	05
3. Principiile călăuzitoare de conduită în cadrul Gas Natural Fenosa	06
4. Norme de conduită	07
5. Acceptarea și respectarea Codului	22
6. Comisia Codului Etic	24
7. Valabilitate	25
Anexa	26

1.

Obiectiv

Codul Etic al Gas Natural Fenosa are drept scop stabilirea normelor ce vor dicta comportamentul etic al tuturor administratorilor și angajaților în cadrul îndeplinirii atribuțiilor zilnice, privitor la relațiile și interacțiunile acestora cu toate grupurile de interes. Aceste grupuri sunt angajații proprii, clienții, furnizorii și colaboratorii externi, acționarii, instituțiile de stat și private și societatea în general.

Prezentul Cod Etic derivă din definiția noțiunilor de Misiune, Viziune, Valori și Principii ale Gas Natural Fenosa, pe care le completează, și constituie un ghid de lucru în scopul asigurării unui comportament adecvat pentru angajați în timpul îndeplinirii funcțiilor profesionale, în conformitate atât cu legislația fiecărei țări unde Gas Natural Fenosa își desfășoară activitățile, cât și cu Sistemul de Norme stabilit, respectând valorile culturale ale acestora.

Codul Etic al Gas Natural Fenosa reflectă principiul diligenței adecvate aplicat de către Gas Natural Fenosa în vederea prevenirii, descoperirii și eradicării neregulilor asociate nerespectării Codului și Normelor interne stabilite, inclusiv pe acelea care fac trimitere la activitățile ilicite de natură penală. Compania înțelege că diligența în aceste domenii presupune, între altele, elaborarea și implementarea unor modele de control care să analizeze riscurile în aspectele abordate în acest Cod, să asigure cunoașterea normelor în cadrul organizației, să definească responsabilitățile și să stabilească proceduri care să permită comunicarea în condiții de confidențialitate a neregulilor precum și soluționarea acestora. Compania înțelege că procedurile pe care le-a implementat, inclusiv Modelul de Prevenire a Activităților Penale, îi permit să dea răspuns aspectelor anterior menționate.

2. Domeniul de aplicare

Codul Etic al Gas Natural Fenosa se adresează membrilor consiliului de administrație, directorilor și în general întregului personal al Gas Natural Fenosa (în continuare, Codul se referă la toate categoriile menționate ca angajați), indiferent de funcția ocupată sau de locul unde își desfășoară activitatea.

Normele de conduită conținute în acest Cod trebuie respectate în mod obligatoriu și se răsfrâng asupra tuturor întreprinderilor controlate, pe care Gas Natural Fenosa le administrează.

Pe de altă parte, grupul va promova și stimula, în rândul furnizorilor și al întreprinderilor cu care colaborează, adoptarea unor norme de comportament compatibile cu cele definite în prezentul Cod Etic.

Atunci când circumstanțele o cer, compania va putea solicita furnizorilor, societăților colaboratoare și contrapărților sale să încheie cu aceasta un angajament de respectare a Codului sau a altor norme ce urmează a fi stabilite. În același mod, aplicarea Codului poate fi impusă oricărei persoane sau organizații aflate în relație cu Gas Natural Fenosa atunci când compania o consideră necesar și natura relației face posibil acest lucru.

Consiliul de Administrație și Primul eșalon de Conducere al Gas Natural Fenosa vor pune în aplicare toate mijloacele ce sunt disponibile pentru a difuza Misiunea, Viziunea, Valorile și Principiile Gas Natural Fenosa, și vor impune îndeplinirea normelor de conduită conținute de prezentul Cod. De asemenea, vor fi un model de referință prin comportament și modul de respectare a Codului.

Criteriile de conduită conținute în prezentul Cod nu aspiră să reflecte totalitatea situațiilor sau circumstanțelor întâlnite de către angajații Gas Natural Fenosa, ci să stabilească niște norme generale de conduită, care să-i orienteze în modul lor de acțiune în timpul desfășurării activității lor profesionale.

3.

Principiile călăuzitoare de conduită în cadrul Gas Natural Fenosa

Gas Natural Fenosa consideră că încrederea acționarilor, clienților, furnizorilor și colaboratorilor săi externi, precum și încrederea mediului social unde își desfășoară activitatea, se bazează pe integritatea și responsabilitatea fiecărui angajat în parte în timpul îndeplinirii atribuțiilor sale profesionale.

Integritatea este înțeleasă ca o acțiune etică, onestă și de bună credință.

Noțiunea de Responsabilitate profesională se înțelege ca o acțiune proactivă, eficientă și concentrată pe excelență, calitate și dorința de a lucra.

Gas Natural Fenosa se așteaptă la un comportament integru și responsabil din partea tuturor angajaților săi în timpul îndeplinirii funcțiilor acestora.

De asemenea, Gas Natural Fenosa se așteaptă ca furnizorii și colaboratorii săi externi să dea dovadă de un comportament compatibil cu principiile menționate.

Orice angajat al Gas Natural Fenosa poate adresa superiorului său ierarhic sau Comisiei Codului Etic orice întrebare cu privire la modul de interpretare a normelor de conduită conținute în prezentul Cod și va trebui, cu bună credință și fără să se teamă de consecințe negative, să aducă la cunoștința superiorului său ierarhic sau a Comisiei Codului Etic prin e-mail codigoetico@gasnaturalfenosa.com, sau prin corespondența internă, orice nerespectare a normelor Codului pe care le observă în timpul desfășurării activității sale profesionale.

Notificările transmise către Comisia Codului Etic vor fi prelucrate în mod confidențial și în conformitate cu prevederile Legii Organice pentru Protecția Datelor.

4.

Norme de conduită

Codul Etic stabilește normele specifice de acțiune în următoarele direcții:

- 4.1. Respectarea legalității, a drepturilor omului și a valorilor etice.
- 4.2. Respect față de persoane.
- 4.3. Dezvoltare profesională și egalitatea șanselor.
- 4.4. Cooperare și dedicare.
- 4.5. Siguranță și sănătate la locul de muncă.
- 4.6. Utilizarea și protejarea activelor.
- 4.7. Corupție și mită.
- 4.8. Plăți ilegale și spălare de bani.
- 4.9. Imagine și reputație corporativă.
- 4.10. Loialitatea față de întreprindere și conflictul de interese.
- 4.11. Tratarea informațiilor și a cunoștințelor.
- 4.12. Relațiile cu clienții.
- 4.13. Relațiile cu acționarii.
- 4.14. Relațiile cu întreprinderile colaboratoare și furnizorii.
- 4.15. Respectarea mediului înconjurător.

4.1.

Respectarea legalității, a drepturilor omului și a valorilor etice

Gas Natural Fenosa își asumă angajamentul de a acționa de fiecare dată în conformitate cu legislația în vigoare, cu Sistemul de Norme interne fundamentat pe practicile etice acceptate pe plan internațional, cu deplin respect față de drepturile omului și libertățile publice.

Activitățile și operațiunile Gas Natural Fenosa se desfășoară conform declarației sale privind Misiunea, Viziunea, Valorile și Principiile și a aderării sale la Pactul Global al Națiunilor Unite (Anexa), al cărui obiectiv este adoptarea principiilor universale în sfera drepturilor omului, a legislației muncii și a mediului înconjurător.

În prestația etică a companiei Gas Natural Fenosa, sunt de referință Declarația Universală a Drepturilor Omului, Declarația Tripartită a Organizației Internaționale a Muncii (OIM), Ghidul Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică

(OCDE) pentru Întreprinderile Multinaționale și instrumentele de reglementare la care se aderă în cadrul Politicii sale Pentru Drepturile Omului, cu specială referire la Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Întreprinderile și Drepturile Omului.

În mod particular, Gas Natural Fenosa respectă libertatea de asociere și negocierea colectivă. De asemenea, recunoaște drepturile minorităților etnice în țările unde își desfășoară operațiunile, respingând munca copiilor și, în general, orice formă de exploatare, acționând în mod diligent în vederea respectării principiilor stabilite în Normele menționate anterior.

Toți angajații grupului sunt obligați să respecte legislația în vigoare în țările unde își desfășoară activitatea, ținând seama de spiritul și scopul acestor legi și dând dovadă de un comportament etic în toate acțiunile întreprinse.

De asemenea, angajații trebuie să evite orice conduită, care, chiar fără a încălca legea, ar putea prejudicia reputația grupului în fața comunității, a guvernului țării sau a altor organisme și care ar afecta în mod negativ interesele sale.

Angajații Gas Natural Fenosa trebuie să acționeze cu onestitate și integritate în toate legăturile sau tranzacțiile efectuate cu autoritățile și funcționarii diferitelor guverne și administrații, asigurându-se că toate informațiile și certificările prezentate, precum și declarațiile făcute, sunt veridice.

Fiecare angajat trebuie să cunoască legile cu impact asupra muncii sale, solicitând, după caz, informația exactă prin intermediul superiorului său sau de la instanțele corespunzătoare.

Niciun angajat nu va colabora în cunoștință de cauză cu terțe persoane încălcând astfel prevederi legale, nici nu va participa acțiuni ce pot compromite respectarea principiului legalității.

La rândul său, compania va pune la dispoziție mijloacele necesare pentru ca angajații săi să cunoască, permanent, cadrul normativ relevant

pe plan extern și intern aferent funcțiilor deținute de fiecare și va stabili modelele pentru controlul intern necesare asigurării respectării principiului legalității și a valorilor etice.

În orice situație de nerespectare a legalității, drepturilor omului sau valorilor etice angajații sunt obligați să informeze compania prin intermediul superiorului ierarhic, sau Comisia Codului Etic.

4.2.

Respect față de persoane

Gas Natural Fenosa respinge orice manifestare de amenințare fizică, psihică, morală sau abuz de autoritate, precum și orice altă conduită ce ar putea crea un mediu intimidant sau ofensator față de drepturile persoanelor.

Angajații Gas Natural Fenosa trebuie să fie tratați cu respect, favorizând relații cordiale și un mediu de lucru plăcut, sănătos și sigur.

Toți angajații sunt obligați să-și trateze în mod corect și respectuos colegii de muncă, superiorii și subalternii. De asemenea, relațiile între angajații

grupului și cei de la întreprinderile sau societățile colaboratoare externe se vor fundamenta pe respectul profesional și colaborare reciprocă.

Gas Natural Fenosa consideră importantă dezvoltarea integrală a persoanei, fapt pentru care va crea echilibrul necesar între viața profesională și viața personală.

4.3. **Dezvoltare profesională și egalitatea șanselor**

Gas Natural Fenosa promovează dezvoltarea profesională și personală a tuturor angajaților săi, asigurând egalitatea șanselor prin intermediul politicilor sale de acțiune.

Nu acceptă nicio formă de discriminare la locul de muncă sau în mediul profesional din motive legate de vârstă, rasă, culoare, sex, religie, opinie politică, origine națională, origine socială sau handicap.

De asemenea, Gas Natural Fenosa sprijină și se angajează să aplice politicile oficiale stabilite în scopul întăririi egalității șanselor și dezvoltării unei culturi corporative bazate pe merit.

Selectarea și promovarea angajaților Gas Natural Fenosa se fundamentează pe competențe și îndeplinirea funcțiilor profesionale, pe criteriile de merit și capacitate definite în fișa postului.

Toți angajații trebuie să participe în mod activ la planurile de formare puse la dispoziție de către grup, implicându-se în propria dezvoltare și obligându-se să-și mențină actualizate cunoștințele și competențele necesare, cu scopul de a contribui la progresul lor profesional și de a oferi valoare clienților, acționarilor grupului și societății în general.

Persoanele care ocupă funcții de conducere trebuie să înlesnească dezvoltarea profesională a colaboratorilor lor, astfel încât să contribuie la creșterea profesională a acestora în cadrul întreprinderii.

4.4.

Cooperare și dedicare

Gas Natural Fenosa contribuie la dezvoltarea unui mediu de cooperare și lucru în echipă în scopul unei utilizări mai bune a tuturor capacităților și resurselor.

Toți angajații grupului trebuie să dea dovadă de spirit de colaborare, punând la dispoziția celorlalte unități organizatorice și persoane din cadrul grupului cunoștințele sau resursele ce ar putea înlesni atingerea scopurilor și intereselor grupului. Cu toate acestea, obligația menționată nu va putea să contravină limitelor legale de separare a activităților cu privire la participarea în structurile organizatorice străine și pe cele cu privire la punerea la dispoziție a informațiilor sensibile din punct de vedere comercial stipulate prin lege. De asemenea, când legislația stabilește acest lucru, se va impune ca responsabilii cu managementul zilnic al anumitor activități să dispună de capacitate de decizie efectivă asupra acestora, fără a împiedica însă supravegherea corespunzătoare din partea grupului.

Angajații trebuie să lucreze eficient în timpul programului, să folosească în mod productiv timpul și resursele pe care întreprinderea le pune la dispoziție și să ofere valoarea maximă în toate procesele la care participă.

4.5.

Siguranță și sănătate la locul de muncă

Gas Natural Fenosa stimulează adoptarea politicilor de siguranță și sănătate la locul de muncă și adoptă măsurile preventive stipulate în legislația în vigoare din fiecare țară, vechind permanent la respectarea cadrului normativ din acest domeniu.

De asemenea, impulsionează și stimulează aplicarea normelor și politicilor sale cu privire la sănătate și siguranță la locul de muncă de către întreprinderile colaboratoare și de către furnizorii cu care-și desfășoară activitatea.

Gas Natural Fenosa consideră că siguranța este o răspundere individuală și o condiție pentru păstrarea locului de muncă, motiv pentru care nu va permite comportamente nesigure care ar putea provoca vătămări grave persoanelor și/sau daune instalațiilor.

Cu scopul de a evita aceste comportamente nesigure, există o serie de linii roșii peste care angajații grupului nu trebuie să treacă și care sunt indicate în continuare:

- Este interzisă ascunderea accidentelor de muncă sau a incidentelor foarte grave, precum și determinarea altor persoane de a face acest lucru, evenimente produse în urma desfășurării activităților profesionale pentru companie atât de către angajații proprii cât de către colaboratorii externi care prestează servicii.
- Se interzice falsificarea registrelor de protecția muncii.
- Se interzice ordonarea nerespectării normelor de protecția muncii.

Fiecare angajat al grupului trebuie să cunoască și să respecte normele de protecție cu privire la sănătate și siguranță la locul de muncă și să vegheze la siguranța sa proprie, a altor angajați, clienți, furnizori, colaboratori și în general, a tuturor persoanelor care ar putea fi afectate de derularea activităților sale.

La rândul său, Gas Natural Fenosa va înzestra angajații săi cu resursele și cunoștințele necesare pentru ca aceștia să-și poată îndeplini funcțiile în condiții de siguranță și într-un mediu sănătos.

4.6.

Utilizarea și protejarea activelor

Gas Natural Fenosa pune la dispoziția angajaților săi resursele necesare în scopul desfășurării activităților lor profesionale și se angajează să ofere mijloacele necesare pentru protejarea și apărarea acestora.

Toți angajații trebuie să folosească resursele întreprinderii într-un mod responsabil, eficient și corespunzător mediului activității lor profesionale. De asemenea, angajații trebuie să le protejeze și apere de orice utilizare inadecvată, de pe urma căreia ar putea să apară prejudicii aduse intereselor întreprinderii.

Compania nu permite utilizarea echipamentelor puse la dispoziția angajaților săi în scopul rulării programelor sau a aplicațiilor a căror

utilizare ar fi ilegală, sau care ar putea dăuna imaginii sau reputației acesteia sau pentru a accesa, descărca sau distribui conținut ilegal sau ofensator.

În ceea ce privește personalul intern și extern responsabil cu siguranța patrimoniului Gas Natural Fenosa, în toate țările sunt de referință Principiile Voluntare cu privire la Securitatea și Drepturile Omului.

4.7.

Corupție și mită

Corupția și mita apar atunci când angajații folosesc practici neetice în scopul obținerii unui beneficiu pentru companie sau pentru ei înșiși. Corupția și mita constituie una din categoriile de fraudă.

Gas Natural Fenosa dispune de o Politică Anticorupție în care sunt definite principiile de urmat cu scopul de a preveni acest tip de riscuri.

Angajații Gas Natural Fenosa, în relația lor cu terții și, în special, cu autoritățile și instituțiile statale din diversele țări în care își desfășoară activitatea, vor acționa în conformitate

cu Politica Anticorupție a grupului și a prevederilor naționale și internaționale pentru prevenirea corupției și mitei, între care se numără dispozițiile Codurilor Penale spaniol și din țările în care Gas Natural Fenosa își desfășoară activitatea și cele ale Ghidului Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) pentru Întreprinderile Multinaționale.

Gas Natural Fenosa se declară împotriva influențării voinței persoanelor străine companiei în scopul obținerii vreunui beneficiu prin folosirea unor practici neetice. De asemenea, nu va permite ca alte persoane sau entități să poată utiliza aceste practici cu angajații săi.

Angajații grupului nu au dreptul să accepte în mod direct sau indirect atenții sau orice fel de compensații care ar avea scopul de a influența într-un mod neadecvat relațiilor lor comerciale, profesionale sau administrative, atât în relația cu instituțiile de stat cât și cu cele private.

De asemenea, angajații nu au dreptul nici în mod direct și nici indirect, să facă plăți, să ofere atenții sau să dea orice alt fel de compensații ce nu sunt considerate specifice cursului normal al afacerilor, în încercarea de a influența într-un mod impropriu relațiile comerciale, profesionale sau administrative, atât cu instituțiile de stat, cât și cu cele private.

Terții la care Gas Natural Fenosa ar putea apela pentru desfășurarea activităților sale vor trebui să își asume, în relațiile lor cu entități private sau de stat, angajamente asemănătoare acelor cuprinse în prezentul Cod.

În plus, în desfășurarea activităților lor profesionale, angajații vor veghea la respectarea controlului intern stabilit pentru evitarea neregulilor și a avantajelor necuvenite în relația companiei cu terții.

4.8.

Plăți ilegale și spălarea de bani

Gas Natural Fenosa stabilește politici cu scopul de a preveni și evita în cadrul operațiunilor sale efectuarea unor plăți ilegale sau spălarea de bani proveniți din activități ilicite sau infracționale.

Politicile menționate stabilesc controlul specific asupra acelor tranzacții economice, atât încasări cât și plăți, de natură sau în valoare neuzuală în numerar sau prin cecuri la purtător, precum și asupra acelor plăți efectuate către instituțiile ce au conturi bancare deschise în țările sau teritoriile calificate prin noțiunea de „paradis fiscal”, identificând în toate cazurile titularul acestora.

Angajații Gas Natural Fenosa vor fi mereu precauți față de cazurile în care pot exista indicii de lipsă de integritate a persoanelor sau instituțiilor cu care grupul menține legături.

În cele din urmă, angajații Gas Natural Fenosa vor verifica cu o atenție deosebită plățile extraordinare neprevăzute în acordurile sau contractele corespunzătoare.

4.9.

Imagine și reputație corporativă

Gas Natural Fenosa consideră că unul dintre elementele principale ce contribuie la imaginea și reputația sa corporativă este stabilirea relațiilor de vecinătate responsabilă în acele comunități în care își desfășoară activitatea.

Toți angajații în exercițiul activităților lor trebuie să țină cont de interesele comunităților locale.

Grupul consideră imaginea și reputația corporativă ca fiind unul dintre activele sale cele mai de preț pentru protejarea încrederii acționarilor, a clienților, angajaților, furnizorilor, autorităților și a societății în general.

Toți angajații trebuie să contribuie cu maximă grijă la protejarea imaginii și a reputației companiei în toate acțiunile lor profesionale.

De asemenea, vor urmări respectarea și folosirea corectă și adecvată a imaginii și reputației corporative de către angajații subantreprenorilor și a întreprinderilor colaboratoare.

Angajații trebuie să fie atenți în mod special în orice apariție publică, fiind obligați să dețină autorizația necesară pentru a interveni în fața mijloacelor mass media, a participa la zilele profesionale sau seminare sau la oricare alt eveniment ce ar putea avea difuzare publică (inclusiv comentariile în rețelele de socializare), atunci când apar ca angajați ai companiei Gas Natural Fenosa.

Gas Natural Fenosa nu finanțează partidele politice și nici pe reprezentanții sau candidații acestora în țările în care își desfășoară activitatea.

Afilierea sau colaborarea angajaților cu partidele politice se va realiza cu titlu strict personal și va fi complet străină activităților companiei.

Compania va acționa cu diligență adecvată pentru a se asigura de respectabilitatea organizațiilor și a cauzelor pe care le susține, cu respectarea normelor interne stabilite, care includ procesul de Due Diligence al celeilalte părți, prin care se analizează, între altele, riscul reputațional. Periodic, compania va publica numele celor mai importante organizații pe care le sprijină prin intermediul activităților sale sociale.

4.10.

Loialitatea față de întreprindere și conflictul de interese

Conflictul de interese apare în acele circumstanțe în care interesele personale ale angajaților, în mod direct sau indirect, sunt contrarii sau intră în conflict cu interesele companiei, interferează cu îndeplinirea directă

a obligațiilor și responsabilităților profesionale sau îi implică la nivel personal în vreo tranzacție sau operațiune economică a companiei.

Gas Natural Fenosa consideră că relația cu angajații săi trebuie să se fundamenteze pe devotamentul ce ia naștere din interese comune.

În acest sens, respectă participarea angajaților săi în alte activități financiare sau antreprenoriale, când acestea sunt legale și nu presupun concurență neloială, nici nu intră în conflict cu responsabilitățile lor în calitate de angajați ai companiei Gas Natural Fenosa. În acest sens, angajații vor trebui să se conducă după principiul limitării participațiilor deținute în întreprinderile menționate în legislația aplicabilă acestora. Angajații trebuie să informeze întreprinderea în cazul în care ei sau rudele apropiate fac parte sau au intenția de a face parte din organele de conducere ale altor societăți care ar putea intra în conflict cu interesele Gas Natural Fenosa.

În timpul îndeplinirii responsabilităților lor profesionale, angajații trebuie să acționeze cu loialitate, asumându-și răspunderea pentru apărarea intereselor grupului. De asemenea, ei trebuie să evite situațiile ce ar putea genera un conflict între interesele personale și cele ale întreprinderii.

De aceea, angajații Gas Natural Fenosa trebuie să se abțină de a reprezenta întreprinderea și de a interveni sau influența luarea deciziilor în orice situație, în care, în mod direct sau indirect, urmăresc un interes personal.

4.11.

Tratarea informațiilor și a cunoștințelor

Gas Natural Fenosa consideră informațiile și cunoștințele ca fiind unul din activele principale și necesare pentru managementul întreprinderii, fapt pentru care acestea trebuie să facă obiectul unei protecții speciale.

Grupul declară veridicitatea informațiilor ca principiu fundamental în toate acțiunile sale, fapt pentru care angajații trebuie să transmită în mod

veridic toate informațiile pe care trebuie să le comunice, atât cele interne cât și cele externe și în nici un caz nu vor prezenta, în mod conștient, informații incorecte sau inexacte, ce l-ar putea induce în eroare pe cel ce le primește.

Toți angajații care introduc orice tip de informație în sistemele informatice ale grupului, trebuie să se asigure că datele sunt exacte și fiabile.

În special, toate tranzacțiile economice ale grupului trebuie să se reflecte cu claritate și precizie în registrele corespunzătoare, în Conturile Contabile corespunzătoare, precum și toate operațiunile efectuate și toate încasările și cheltuielile suportate.

Angajații Gas Natural Fenosa se vor abține de la orice practică ce contravine obligației de a reflecta cu claritate și precizie toate tranzacțiile economice în Conturile grupului.

Toți angajații grupului trebuie să păstreze în mod strict confidențial toate informațiile confidențiale la care au acces drept consecință a îndeplinirii activităților lor profesionale.

Angajații care dispun de informații confidențiale despre întreprindere sau despre aspecte importante cu privire la strategia, politica, planurile sau activele companiei, trebuie să le protejeze pentru ca acestea să nu fie folosite într-o formă inadecvată și să se abțină de a le folosi fără permisiune în beneficiul propriu sau al terților.

Comportamentul și acțiunile cu privire la Burse sunt menționate în „Codul Intern de Conduita cu privire la Bursele de Valori”, aprobat de Consiliul de Administrație.

În fața oricărei neclarități cu privire la caracterul informațiilor, angajații trebuie să o considere ca informație confidențială, până la primirea unor instrucțiuni contrare.

Gas Natural Fenosa stimulează circulația informațiilor și a cunoștințelor generate în cadrul întreprinderii în mod adecvat între toți angajații și unitățile organizatorice cu scopul de a facilita managementul activităților și de a potența dezvoltarea persoanelor.

Toate informațiile și cunoștințele, fiind interpretate ca rezultat conceptual al integrării unor informații diverse, generate în cadrul întreprinderii, sunt proprietatea grupului în termenii stipulați în legislația în vigoare.

Angajații sunt obligați să protejeze cunoștințele întreprinderii, înlesnind difuzarea acestora către alți angajați ai grupului și punându-le la dispoziția sistemelor de gestiune a cunoștințelor, aplicate în cadrul companiei.

Angajații trebuie să garanteze faptul că nu distribuie informații comerciale sensibile altor întreprinderi ale grupului atunci când legislația în vigoare stipulează acest lucru.

Gas Natural Fenosa respectă legislația în vigoare în fiecare țară în materie de protecția datelor, respectând dreptul la intimitate și protejând datele personale încredințate de către clienți, angajați, furnizori și colaboratorii externi, candidați în procesele de selecție și alte persoane.

Angajații Gas Natural Fenosa protejează proprietatea intelectuală a grupului și pe cea străină acestuia, care include, între altele, patente, mărci, nume de domenii, drepturi de autor (inclusiv drepturile de autor pentru software), drepturi de proiectare, de extragere de baze de date sau cea aferentă cunoștințelor tehnice specializate. În relația lor cu terții, angajații vor respecta cu strictețe normele și procedurile în materie pentru a evita încălcarea drepturilor terților.

4.12.

Relațiile cu clienții

Gas Natural Fenosa își asumă, conduce și impulsionează angajamentul față de calitate, asigurând resursele necesare pentru a se atinge excelența și stabilind mijloacele corespunzătoare în scopul asigurării faptului că politica de calitate este practică de toți angajații în conformitate cu aceste principii.

Gas Natural Fenosa concurează pe piață în mod loial și nu admite conduite precum înșelăciunea, fraudă sau rea voință, care să permită companiei să obțină avantaje necuvenite.

Toți angajații grupului trebuie să acționeze în mod integru cu clienții companiei sau clienții lor interni, având drept scop obținerea celor mai înalte niveluri ale calității, excelenței în prestarea serviciului și a dezvoltării pe termen lung a unor relații bazate pe încredere și respect reciproc.

Informarea sau consultanța acordată clienților trebuie să fie întotdeauna suficientă, veridică, oportună și adecvată. Sub nicio formă nu se vor prezenta clienților informații greșite, ambigue sau inexacte, ce i-ar putea duce în eroare sau i-ar determina să ia decizii greșite.

4.13.

Relațiile cu acționarii

Scopul companiei Gas Natural Fenosa este de a crea în permanență valoare pentru acționarii săi, motiv pentru care se angajează să ofere informații obiective, transparente, adecvate și oportune cu privire la evoluția companiei și în condiții de egalitate pentru toți acționarii. În același mod, Gas Natural Fenosa se angajează să dezvolte bazele necesare pentru participarea acționarilor săi la luarea deciziilor aferente acestora.

4.14.

Relațiile cu întreprinderile colaboratoare și furnizorii

Gas Natural Fenosa consideră că furnizorii și întreprinderile sale colaboratoare reprezintă o parte indispensabilă pentru a-și atinge obiectivele de creștere și îmbunătățire a calității serviciului, urmărind să întemeieze cu aceștia relații bazate pe încredere și avantaj reciproc.

Gas Natural Fenosa își asumă obligația de a promova în rândul furnizorilor și colaboratorilor săi externi, fără a afecta respectarea condițiilor contractuale și sub premisa respectării dreptului de gestiune, practici concordante cu normele de conduită conținute în prezentul Cod Etic.

Atunci când circumstanțele recomandă acest lucru, compania le poate solicita furnizorilor și societăților sale colaboratoare angajamentul de a-și asuma și respecta în mod expres dispozițiile prezentului Cod.

Toți angajații grupului care participă în procesele de selecție a furnizorilor și colaboratorilor externi, au obligația de a acționa cu imparțialitate și obiectivitate, aplicând criteriile transparente și respectând, strict și fără excepție, normele interne în materie, inclusiv procedura de Due Diligence a cotrapărții, care analizează și evaluează riscul operațiunilor cu terții, criteriile de calitate și cost și evitând conflictul intereselor sale personale cu cele ale companiei.

De asemenea, Gas Natural Fenosa oferă subantreprenorilor, furnizorilor și colaboratorilor săi externi posibilitatea de a se adresa în mod confidențial, cu bună credință și fără teama de consecințe negative, Comisiei Codului Etic, atunci când vor observa că acțiunile angajaților grupului nu corespund prevederilor prezentului Cod.

Acordurile stabilite între Gas Natural Fenosa și furnizorii sau colaboratorii săi externi includ clauze cu privire la respectarea unor anumite standarde etice, sociale și de mediu.

4.15.

Respectarea mediului înconjurător

Ocrotirea mediului înconjurător constituie unul din principiile fundamentale ale activității Gas Natural Fenosa. În consecință, compania dispune de o politică definită și a implementat un sistem de management al mediului.

Angajații grupului trebuie să cunoască și să promoveze această politică, acționând în orice situație în conformitate cu criteriile de respect și sustenabilitate ce le inspiră, să-și cultive abilități și să adopte un comportament în concordanță cu bunele practici privind mediul înconjurător și să contribuie într-un mod pozitiv și eficient la atingerea obiectivelor stabilite.

De asemenea, angajații trebuie să depună eforturi în vederea micșorării impactului asupra mediului înconjurător, derivat din activitățile lor și din utilizarea instalațiilor, a echipamentelor și mijloacelor de lucru puse la dispoziție, asigurând o utilizare eficientă a acestora.

În relațiile lor cu subantreprenorii sau întreprinderile colaboratoare externe, angajații grupului vor transmite aceste principii și vor solicita îndeplinirea procedurilor și condițiilor de mediu aplicabile în fiecare caz în parte.

5.

Acceptarea și respectarea Codului

Prezentul Cod Etic este obligatoriu pentru toți angajații Gas Natural Fenosa și pentru terții care s-au angajat în mod voluntar să îl respecte.

Compania le va comunica și difuza tuturor angajaților, precum și tuturor terților pentru care este relevant, conținutul prezentului Cod Etic. Angajații trebuie să-și asume în mod oficial respectarea Codului în momentul angajării în cadrul companiei, la reînnoirea contractelor și în toate acele cazuri în care compania consideră că acest lucru este necesar. În plus, compania le va solicita periodic administratorilor și angajaților să declare în mod oficial

că au luat la cunoștință și respectă normele de conduită stabilite în Cod și va realiza sesiuni de formare cu privire la diferitele aspecte ale Codului.

Gas Natural Fenosa se așteaptă la un nivel înalt de responsabilitate din partea tuturor angajaților săi la respectarea Codului Etic. Toți angajații vor putea fi evaluați în ceea ce privește gradul de respectare al prezentului Cod. Nerespectarea Codului va fi analizată în conformitate cu procedurile interne, legislația și convențiile în vigoare, și, după caz, se vor aplica sancțiunile corespunzătoare.

Orice dubii apărute cu privire la interpretarea sau aplicarea prezentului Cod Etic vor trebui adresate superiorului ierarhic sau, dacă este cazul, Comisiei Codului Etic.

Nimeni, independent de nivelul sau funcția sa, nu poate solicita unui angajat să încalce prezentul Cod Etic. Niciun angajat nu poate să justifice o conduită inadecvată invocând ordinul superiorului sau necunoașterea conținutului prezentului Cod.

Nerespectarea Codului Etic pune în pericol reputația Gas Natural Fenosa și i-ar putea compromite soliditatea. Din acest motiv, toți angajații grupului sunt obligați să-și informeze superiorul ierarhic sau Comisia Codului Etic despre orice nerespectare sau practici incorecte, pe care le-ar putea observa în timpul desfășurării activităților lor profesionale.

Gas Natural Fenosa a stabilit canale oficiale supravegheate de Comisia Codului Etic pentru ca toți angajații să poată pune, cu bună credință și fără teamă de consecințe negative, întrebări sau pentru a comunica aspecte ce țin de nerespectarea prevederilor prezentului Cod.

6.

Comisia Codului Etic

Comisia Codului Etic este un organism cu rol consultativ și de recomandare care are drept scop:

- Stimularea difuzării, cunoașterii și îndeplinirii Codului Etic.
- Interpretarea Codului Etic și stabilirea măsurilor în caz de neclaritate.
- Înlesnirea soluționării conflictelor ce țin de aplicarea Codului Etic.
- Înlesnirea și gestionarea unui mediu de comunicare pentru toți angajații, furnizorii și întreprinderile colaboratoare în scopul de a pune, cu bună credință și fără teamă de consecințe negative, întrebări sau de a comunica aspecte privind nerespectarea Codului Etic sau pentru orice alte informații din acest domeniu.

- Întocmirea rapoartelor către Organismele de Conducere ale companiei Gas Natural Fenosa cu privire la difuzarea și respectarea Codului Etic, precum și cu privire la activitatea Comisiei însăși, întocmind recomandări sau propuneri oportune pentru a-l menține actualizat, a-i îmbunătăți conținutul și a favoriza aplicare acelor aspecte ce necesită o atenție specială.

Comisia va fi formată din șase membri numiți de către Comitetul Director, care vor alege în funcția de președinte al comisiei pe unul dintre membri.

În țările unde este prezent Gas Natural Fenosa se va analiza posibilitatea de a crea Comisii Locale, care vor îndeplini aceleași funcții ca și Comisia Codului Etic, în țările respective. Comisiile Locale vor răspunde în fața Comisiei Codului Etic.

Comisia va înainta propunerile sale spre aprobarea Comitetului Director.

7.

Valabilitate

Codul Etic intră în vigoare în ziua publicării acestuia către toți angajații și își păstrează valabilitatea atât timp cât nu este aprobată anularea sa. Codul va fi revăzut și actualizat periodic de către Comitetul Director, la propunerea Comisiei Codului Etic, care la rândul său va lua în considerație sugestiile și propunerile

făcute de angajați și de angajamentele asumate de către Gas Natural Fenosa în materie de responsabilitate socială și buna guvernare.

Aprobarea definitivă a fiecărei actualizări a Codului Etic se va realiza de către Consiliul de Administrație al Gas Natural SDG, S.A.

Aprobat de către Consiliul de Administrație în ședința din 31 martie 2005 și modificat la ședințele din 25 ianuarie 2008, 27 februarie 2009, 19 mai 2009 și 27 iunie 2014.

Anexa.

Pactul Global al Națiunilor Unite



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Principii Universale în sfera drepturilor omului, a legislației muncii și a mediului înconjurător.

Drepturile omului:

1. Să sprijine și să respecte protecția drepturilor fundamentale ale omului, recunoscute pe plan internațional, în sfera sa de influență.
2. Să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuzuri împotriva drepturilor omului.

Dreptul muncii:

3. Să sprijine libertatea de afiliere și să recunoască în practică dreptul de negociere colectivă.
4. Să sprijine eliminarea oricărei forme de muncă silită sau efectuată prin constrângere.
5. Să sprijine eradicarea exploatării copiilor prin muncă.
6. Să sprijine abolirea practicilor discriminatorii la locul de muncă și la angajare.

Mediul înconjurător:

7. Să sprijine o apropiere precaută față de provocările legate de mediul înconjurător. Companiile vor trebui să sprijine o abordare preventivă față de provocările legate de mediu.
8. Să încurajeze inițiativele care promovează un nivel mai mare de responsabilitate ecologică.
9. Să încurajeze dezvoltarea și propagarea unor tehnologii compatibile cu mediul înconjurător.

Corupție:

10. Companiile trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv mita și extorcarea.



www.gasnaturalfenosa.com